

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir befinden uns in einer außergewöhnlichen Situation, die wir alle so noch nicht erlebt haben. Eine Situation, von der jeder Einzelne betroffen ist.

Als Versicherer tragen wir eine Verantwortung für unsere Kunden und für Sie als unser Partner. Wir handeln gerade jetzt gemäß unserem Leitsatz DELA füreinander. In dieser Phase müssen wir auf außergewöhnliche Situationen reagieren können. Nachstehend erläutern wir einige Fragen Ihrerseits, die uns gestellt wurden.

DELA ist mit dem Produktportfolio Risikolebens- und Sterbegeldversicherung Ihr Partner für die Hinterbliebenenvorsorge. Wir erwarten zwar nicht, dass gerade bei unseren Leistungen vermehrt Probleme auftauchen, möchten Ihnen aber trotzdem schon mal mitteilen, welchen Service wir bieten. Wir hoffen sehr, dass sich diese Notsituation rasch wieder normalisiert und keine Sonderregelungen notwendig sind.

Das bedeutet für Sie als unseren Vertriebspartner, dass wir Ihr Konto zur Zeit nicht mit möglichen Stornobuchungen belasten beziehungsweise die Stornohaftzeit für diese individuellen Fälle verlängern.

Für unsere Kunden sehen wir zur Zeit keine Änderungen unseres Vorgehens, da wir das tun, was wir schon immer tun. Wir informieren Sie über einen Zahlungsausfall und prüfen diesen individuell und persönlich mit dem Kunden, um eine Lösung zu finden.

Wir sind jederzeit für Sie da. Kontaktieren Sie bei Fragen mich als Ihren persönlichen DELA Betreuer oder wenden Sie sich an unsere Vertriebspartnerbetreuung unter Vertriebspartner@dela.de

Geben Sie auf sich und Ihre Liebsten acht.

Mit freundlichen Grüßen

Peter Rauch
Key Account Manager

DELA Lebensversicherungen
Zweigniederlassung Deutschland

Platz der Ideen 2
40476 Düsseldorf
Tel.: +49 174 3396109
Fax: +49 211 542686-98
prauch@dela.de
www.dela.de

Hauptbevollmächtigte: Edzo Doeve, Walter Capellmann. Amtsgericht Düsseldorf HRB 82066
Hauptniederlassung: DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., Oude Stadsgracht 1 . 5611 DD Eindhoven . Handelsregister-Nr.: 17078393

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und löschen Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser E-Mail und der darin enthaltenen Informationen sind nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and delete this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.